Universidade Fernando Pessoa

Faculdade de Ciência e Tecnologia

Engenharia de Software



***U****ser* ***D***esign ***D***ocument **(*UDD*)**

Gestão de Explicações do Ensino Superior

12 de Janeiro de 2020

Nome:

Gustavo Teixeira nº21736

Valter Cardoso nº31062

***U***ser ***D***esign ***D***ocument**(*UDD*):**

versão 1.0 (Janeiro 2020)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AUTORES: | Gustavo Teixeira  Valter Cardoso |  |  |
| DATA: | 12 Janeiro 2020 |  |  |
| DISTRIBUIÇÃO: | Universidade Fernando Pessoa |  |  |

**DOCUMENT STATUS SHEET**

versão 1.0 status sheet (Janeiro 2020)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DOCUMENT STATUS SHEET | | | |
| 1. DOCUMENT TITLE: **Gestão de Explicações do Ensino Superior** | | | |
| 2. ISSUE | 3. REVISION | 4. DATE | 5. REASON FOR CHANGE |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# DOCUMENT AMENDMENT SHEET

versão 1.0 amendment sheet (Janeiro 2020)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ISSUE | PAGE | COMMENT |
| 1 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Índice

1. Introdução .................................................................................... 5
   1. Objetivos ................................................................................ 5
   2. Referências ............................................................................. 5
2. Descrição geral .............................................................................. 6
   1. Análise do produto ................................................................. 6
   2. Perfil dos utilizadores ............................................................. 6
   3. Qualidade dos resultados ....................................................... 7
   4. Restrições gerais ..................................................................... 7
3. Requisitos ...................................................................................... 8
   1. Requisitos funcionais .............................................................. 8
   2. Requisitos não-funcionais ....................................................... 8
   3. Requisitos software ................................................................. 9

# Introdução

Este documento descreve os requisitos de software e de utilizador do projeto de **Gestão de Explicações do Ensino Superior**. Este aplicação, juntamente com os seus web services deve auxiliar os seus clientes(alunos neste caso), na marcação de atendimentos com explicadores das mais variadas áreas de ensino.

## **1.1. Objetivos**

Este documento segue as recomendações ESA-PSS-05-02 (Requisitos Utilizador) e ESA-PSS-05-03 (Requisitos Software), para descrever os requisitos de software e de utilizador do projeto de **Gestão de Explicações do Ensino Superior**. O web service principal(web service 2) está a ser desenvolvida para ajudar alunos de diversas áreas e de diferentes níveis de ensino na marcação de atendimentos com explicadores especializados.

O web service necessita/depende de um serviço de dados, cuja existência se assume e cujos requisitos serão também descritos.

## **1.2. Referências**

ESA PSS-05-02, Guide to the user requirements definition phase, Issue 1 Revision 1, Março 1995.

ESA PSS-05-03, Guide to the software requirements definition phase, Issue 1 Revision 1, Março 1995.

**2. Descrição geral**

A aplicação Gestão de Explicações do Ensino Superior deve permitir ao cliente fazer diversas pesquisas e marcações de atendimentos através do web service principal(web service 2). Este, irá por sua vez aceder a diversos web services secundários(web service 1) que são responsáveis por pesquisar (de acordo com o pedido do cliente) numa determinada universidade por um explicador, e caso exista disponibilidade, proceder à marcação do atendimento.

**2.1. Análise do produto**

Este tipo aplicação existe para que seja mais fácil a procura e marcação de atendimentos no âmbito letivo, visto que toda a informação está concentrada e pode ser acedida através do Web Service principal.

**2.2. Perfil dos utilizadores**

A aplicação **Gestão de Explicações do Ensino Superior** está desenhado para 3 perfis distintos de utilizadores:

-Aluno: o aluno faz a procura de um determinado explicador(por nome, cadeira e/ou data de marcação) e se possível procede à marcação do atendimento.

-Explicador: o explicador pode criar o seu próprio perfil na base de dados e disponibilizar ao aluno o seu horário de atendimento. Podendo também modificar os seus dados de perfil assim como os seus atendimentos.

-Administrador: o administrador tem autorização e total acesso aos serviços disponibilizados pelo web service podendo otimizar o seu desempenho, assim como a responsabilidade da criação do aluno na base de dados.

A aplicação deve permitir que cada um destes perfis possa usá-la de forma fácil, simples e agradável.

**2.3. Qualidade dos resultados**

Tanto quanto possível, a informação disponibilizada pelo Web Service deve ser exata (por exemplo localização, horários, etc…), válida (existência dos explicadores, faculdades), e apresentada de forma agradável e fácil de entender e usar. O utilizador deve ser informado quando algum destes fatores pode comprometer a qualidade da informação.

**2.4. Restrições gerais**

Alguns dos critérios de qualidade poderão depender de outros fatores: periodicidade de utilização de dados do serviço de dados, existência de conectividade, etc...

Supõe-se que o serviço de dados tenha uma disponibilidade próxima de 100%, e que a largura de banda disponível seja suficiente para transferir todos dados necessários.

**3. Requisitos**

***3.1. Requisitos funcionais***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| URF001 | O Web Service deve permiter realizar a pesquisa de disponibilidade de horários do explicador e caso possível marcar um atendimento. | obrigatório |
| URF002 | O Web Service deve mostrar a localização da faculdade procurada através de um outro Web Service (Google Maps API). | desejável |
| URF003 | Permite ao explicador criar o seu próprio perfil assim com criar e verificar os seus próprios horários. | obrigatório |
| URF005 | Permite que um administrador seja capaz de realizar a gestão administrativa do respetivo web service.  Como criar, apagar um aluno ou explicador. | obrigatório |

***3.2. Requisitos não-funcionais***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| URNF001 | O Web Service deve poder ser configurado para trabalhar com outros Web Services e aplicações. | obrigatório |
| URNF002 | O Web Service deve poder guardar informação sobre a sua utilização (com autorização do utilizador) e enviar o seu registo para um servidor. | desejável |
| URNF003 | O sistema deve garantir que os dados estejam encriptados e protegidos. | obrigatório |

***3.3. Requisitos de software***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| URS001 | O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos Android. | desejável |
| URS002 | O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos iOS. | desejável |
| URS003 | O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos Linux. | obrigatório |
| URS004 | O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos Microsoft. | obrigatório |
| URS005 | O código deve estar adaptado e totalmente funcional para dispositivos OSX. | obrigatório |
| URS006 | O Web Service deve seguir as boas práticas das plataformas onde corre (desenho da interface, e utilização de recursos da plataforma). | obrigatório |
| URS007 | O Web Service deve poder ser utilizado, mesmo com funcionalidades limitadas. | obrigatório |
| URS008 | O Web service deve fazer uma utilização racional dos seus recursos. | obrigatório |